

## 財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1.47%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	9	3.30%
必要性醫療	27	9.89%
理賠文件、醫療單據認定	4	1.47%
失能等級認定	36	13.19%
事故發生原因認定	40	14.65%
因果關係認定	13	4.76%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	2	0.73%
時效爭議	6	2.20%
追償事項	1	0.37%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	5	1.83%
契約效力爭議	0	0.00%
條款解釋爭議	7	2.56%
理賠金額認定	64	23.44%
承保範圍	53	19.41%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
移請金融服務業確認	1	0.37%
醫療單據認定	0	0.00%
其他	1	0.37%
總計：	273	100%