

## 財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	10	5.99%
挪用保費	2	1.20%
保費之交付	1	0.60%
保費自動墊繳	1	0.60%
未到期保費之返還	0	0.00%
拒保或加費承保爭議	4	2.40%
違反告知義務	3	1.80%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	1	0.60%
要保人/被保險人非親簽	5	2.99%
未收到保單或收據	1	0.60%
時效爭議	1	0.60%
契約撤銷	0	0.00%
複保險	0	0.00%
契約轉換	2	1.20%
契約變更	12	7.19%
業務招攬爭議	45	26.95%
違反適合度爭議	5	2.99%
要保人或受益人變更	5	2.99%
未遵循服務規範	8	4.79%
停效復效爭議	12	7.19%
費率爭議	4	2.40%
解約爭議	24	14.37%
保單紅利	0	0.00%
保單借款	5	2.99%
年金/滿期金給付	7	4.19%
承保範圍	1	0.60%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	8	4.79%
總計：	167	100%