

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	69	8.52%
違反告知義務	17	2.10%
除外責任	36	4.44%
必要性醫療	350	43.21%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.25%
失能等級認定	17	2.10%
事故發生原因認定	62	7.65%
停效期間事故認定	4	0.49%
因果關係認定	3	0.37%
失能或豁免保費體況認定	27	3.33%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	8	0.99%
手術認定	50	6.17%
時效爭議	0	0.00%
遲延給付	23	2.84%
契約效力爭議	8	0.99%
條款解釋爭議	10	1.23%
理賠金額認定	75	9.26%
承保範圍	44	5.43%
醫療單據認定	3	0.37%
其他	2	0.25%
總計：	810	100%