

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	35	30.70%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	5	4.39%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	0	0.00%
融資、融券糾紛	2	1.75%
承銷配售業務	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	6	5.26%
期貨顧問委任契約退費	0	0.00%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0.00%
保證金追繳平倉	0	0.00%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	38	33.33%
全權委託投資業務糾紛	0	0.00%
投信投顧契約退費	22	19.30%
違反適合度爭議	0	0.00%
其他	6	5.26%
總計：	114	100%