

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	35	30.43%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	1	0.87%
未到期保費之返還	5	4.35%
費率爭議--未依規定收取保費	3	2.61%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	2	1.74%
拒絕承保、解除或終止契約	34	29.57%
保險期間	1	0.87%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	7	6.09%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	9	7.83%
違反適合度爭議	1	0.87%
未遵循服務規範	15	13.04%
承保範圍	0	0.00%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	0	0.00%
移請金融服務業確認	0	0.00%
其他	2	1.74%
總計：	115	100%