

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-理賠 收件方式：不區分

統計區間：2025/1/1~2025/3/31

| 爭議類型 | 申訴件數 | 案件比率 |
|---------------|------|--------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中 | 1 | 0.18% |
| 違反告知義務 | 0 | 0.00% |
| 不保事項(除外責任) | 16 | 2.89% |
| 必要性醫療 | 33 | 5.96% |
| 理賠文件、醫療單據認定 | 34 | 6.14% |
| 失能等級認定 | 30 | 5.42% |
| 事故發生原因認定 | 50 | 9.03% |
| 因果關係認定 | 14 | 2.53% |
| 複保險 | 0 | 0.00% |
| 汽車交通事故認定 | 16 | 2.89% |
| 時效爭議 | 7 | 1.26% |
| 追償事項 | 15 | 2.71% |
| 加害人賠償金額之扣除與歸墊 | 0 | 0.00% |
| 遲延給付 | 60 | 10.83% |
| 契約效力爭議 | 1 | 0.18% |
| 條款解釋爭議 | 7 | 1.26% |
| 理賠金額認定 | 182 | 32.85% |
| 承保範圍 | 78 | 14.08% |
| 陪同隔離 | 0 | 0.00% |
| 疫苗注射不良反應及其併發症 | 0 | 0.00% |
| 移請金融服務業確認 | 2 | 0.36% |
| 醫療單據認定 | 3 | 0.54% |
| 其他 | 5 | 0.90% |
| 總計： | 554 | 100% |