

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0.18%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	16	2.89%
必要性醫療	33	5.96%
理賠文件、醫療單據認定	34	6.14%
失能等級認定	30	5.42%
事故發生原因認定	50	9.03%
因果關係認定	14	2.53%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	16	2.89%
時效爭議	7	1.26%
追償事項	15	2.71%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	60	10.83%
契約效力爭議	1	0.18%
條款解釋爭議	7	1.26%
理賠金額認定	182	32.85%
承保範圍	78	14.08%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
移請金融服務業確認	2	0.36%
醫療單據認定	3	0.54%
其他	5	0.90%
總計：	554	100%