

# 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

| 爭議類型           | 申訴件數 | 案件比率   |
|----------------|------|--------|
| 通知義務(含危險增加或減少) | 1    | 0.27%  |
| 續保爭議           | 13   | 3.47%  |
| 挪用保費           | 0    | 0.00%  |
| 保費之交付          | 21   | 5.60%  |
| 保費自動墊繳         | 8    | 2.13%  |
| 未到期保費之返還       | 3    | 0.80%  |
| 拒保或加費承保爭議      | 24   | 6.40%  |
| 違反告知義務         | 4    | 1.07%  |
| 未經被保險人同意       | 2    | 0.53%  |
| 未經法定代理人同意      | 2    | 0.53%  |
| 要保人/被保險人非親簽    | 11   | 2.93%  |
| 未收到保單或收據       | 1    | 0.27%  |
| 時效爭議           | 0    | 0.00%  |
| 契約撤銷           | 6    | 1.60%  |
| 複保險            | 0    | 0.00%  |
| 契約轉換           | 1    | 0.27%  |
| 契約變更           | 39   | 10.40% |
| 業務招攬爭議         | 90   | 24.00% |
| 違反適合度爭議        | 0    | 0.00%  |
| 要保人或受益人變更      | 8    | 2.13%  |
| 未遵循服務規範        | 29   | 7.73%  |
| 停效復效爭議         | 34   | 9.07%  |
| 費率爭議           | 1    | 0.27%  |
| 解約爭議           | 34   | 9.07%  |
| 保單紅利           | 6    | 1.60%  |
| 保單借款           | 16   | 4.27%  |
| 年金/滿期金給付       | 15   | 4.00%  |
| 承保範圍           | 2    | 0.53%  |
| 定價政策           | 0    | 0.00%  |
| 信用評等           | 0    | 0.00%  |
| 投資表現           | 0    | 0.00%  |
| 其他             | 4    | 1.07%  |
| 總計：            | 375  | 100%   |