

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	69	5.98%
違反告知義務	42	3.64%
除外責任	48	4.16%
必要性醫療	290	25.13%
等待期間發生或確診之疾病認定	8	0.69%
失能等級認定	18	1.56%
事故發生原因認定	76	6.59%
停效期間事故認定	8	0.69%
因果關係認定	1	0.09%
失能或豁免保費體況認定	27	2.34%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	23	1.99%
手術認定	86	7.45%
時效爭議	2	0.17%
遲延給付	125	10.83%
契約效力爭議	6	0.52%
條款解釋爭議	23	1.99%
理賠金額認定	168	14.56%
承保範圍	105	9.10%
醫療單據認定	26	2.25%
其他	3	0.26%
總計：	1154	100%