

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	2	0	2	0.61%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	4	5	9	2.76%
必要性醫療	3	1	4	1.23%
醫療單據認定	13	1	14	4.29%
殘廢等級認定	35	24	59	18.10%
事故發生原因認定	14	6	20	6.13%
因果關係認定	12	16	28	8.59%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	3	0	3	0.92%
時效爭議	4	1	5	1.53%
追償事項	9	2	11	3.37%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.31%
遲延給付	24	1	25	7.67%
契約效力爭議	3	2	5	1.53%
條款解釋爭議	5	2	7	2.15%
理賠金額認定	62	19	81	24.85%
承保範圍	20	4	24	7.36%
其他	25	3	28	8.59%
總計：	239	87	326	100.00%