

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	15	2,058,252	0.07287737
台灣人壽保險股份有限公司	177	13,181,620	0.13427788
保誠人壽保險股份有限公司	5	1,774,582	0.02817565
國泰人壽保險股份有限公司	103	57,719,375	0.01784496
凱基人壽保險股份有限公司	43	26,831,636	0.01602586
新光人壽保險股份有限公司	36	26,596,884	0.01353542
富邦人壽保險股份有限公司	41	28,796,912	0.01423764
三商美邦人壽保險股份有限公司	43	18,155,479	0.02368431
遠雄人壽保險事業股份有限公司	198	11,160,400	0.17741300
宏泰人壽保險股份有限公司	99	2,242,906	0.44139166
安聯人壽保險股份有限公司	15	1,672,282	0.08969779
中華郵政股份有限公司壽險處	7	2,248,960	0.03112550
第一金人壽保險股份有限公司	1	193,524	0.05167318
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	228,027	0.13156337
台新人壽保險股份有限公司	13	1,474,796	0.08814778
安達國際人壽保險股份有限公司	7	1,267,586	0.05522308
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	942,672	0.05304072
元大人壽保險股份有限公司	22	2,211,525	0.09947887
全球人壽保險股份有限公司	42	16,168,371	0.02597664
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	420,075	0.09522109
南山人壽保險股份有限公司	98	35,041,347	0.02796696
總計：	977	250,387,211	0.03901956

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定509件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數29件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額7,630,774元。