

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台北富邦商業銀行股份有限公司	214	57.84%
國泰世華商業銀行股份有限公司	24	6.49%
中國信託商業銀行股份有限公司	23	6.22%
台新國際商業銀行股份有限公司	21	5.68%
玉山商業銀行股份有限公司	13	3.51%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	10	2.70%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	8	2.16%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	1.89%
元大商業銀行股份有限公司	5	1.35%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.35%
第一商業銀行股份有限公司	4	1.08%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	4	1.08%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.08%
華南商業銀行股份有限公司	3	0.81%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	3	0.81%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	0.81%
臺灣土地銀行股份有限公司	2	0.54%
合作金庫商業銀行股份有限公司	2	0.54%
遠東國際商業銀行股份有限公司	2	0.54%
永豐商業銀行股份有限公司	2	0.54%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	2	0.54%
台灣美國運通國際股份有限公司	2	0.54%
彰化商業銀行股份有限公司	1	0.27%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	1	0.27%
中國輸出入銀行	1	0.27%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	1	0.27%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.27%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	1	0.27%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.27%
總計：	370	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定104件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數7件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額199,471元。