

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	20	2,357,149	0.08484826
兆豐產物保險股份有限公司	19	1,470,478	0.12920969
富邦產物保險股份有限公司	182	11,852,098	0.15355931
和泰產物保險股份有限公司	20	1,002,299	0.19954125
泰安產物保險股份有限公司	32	1,585,861	0.20178313
明台產物保險股份有限公司	41	1,389,400	0.29509141
南山產物保險股份有限公司	14	1,375,179	0.10180493
第一產物保險股份有限公司	14	3,104,269	0.04509918
旺旺友聯產物保險股份有限公司	27	2,286,061	0.11810708
新光產物保險股份有限公司	63	3,121,667	0.20181525
華南產物保險股份有限公司	39	1,629,315	0.23936440
國泰世紀產物保險股份有限公司	73	5,635,920	0.12952632
新安東京海上產物保險股份有限公司	70	2,200,369	0.31812846
中國信託產物保險股份有限公司	12	438,393	0.27372700
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	48	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	40	643,827	0.62128491
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	3	30,746	0.97573668
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,311	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	33,565	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	17	0.00000000
總計：	669	40,158,972	0.16658793

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。