

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	33	2,058,252	0.16033022
台灣人壽保險股份有限公司	214	13,181,620	0.16234727
保誠人壽保險股份有限公司	11	1,774,582	0.06198643
國泰人壽保險股份有限公司	148	57,719,375	0.02564130
凱基人壽保險股份有限公司	96	26,831,636	0.03577866
新光人壽保險股份有限公司	95	26,596,884	0.03571847
富邦人壽保險股份有限公司	83	28,796,912	0.02882253
三商美邦人壽保險股份有限公司	70	18,155,479	0.03855585
遠雄人壽保險事業股份有限公司	257	11,160,400	0.23027848
宏泰人壽保險股份有限公司	117	2,242,906	0.52164469
安聯人壽保險股份有限公司	22	1,672,282	0.13155676
中華郵政股份有限公司壽險處	13	2,248,960	0.05780450
第一金人壽保險股份有限公司	6	193,524	0.31003906
合作金庫人壽保險股份有限公司	11	228,027	0.48239901
台新人壽保險股份有限公司	19	1,474,796	0.12883138
安達國際人壽保險股份有限公司	18	1,267,586	0.14200220
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	942,672	0.12729772
元大人壽保險股份有限公司	23	2,211,525	0.10400063
全球人壽保險股份有限公司	89	16,168,371	0.05504574
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	420,075	0.07141582
南山人壽保險股份有限公司	189	35,041,347	0.05393628
總計	1,529	250,387,211	0.06106542

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。