

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/3/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
台北富邦商業銀行股份有限公司	380	41.17%
中國信託商業銀行股份有限公司	85	9.21%
國泰世華商業銀行股份有限公司	71	7.69%
台新國際商業銀行股份有限公司	43	4.66%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	42	4.55%
玉山商業銀行股份有限公司	31	3.36%
永豐商業銀行股份有限公司	29	3.14%
合作金庫商業銀行股份有限公司	21	2.28%
聯邦商業銀行股份有限公司	18	1.95%
第一商業銀行股份有限公司	16	1.73%
渣打國際商業銀行股份有限公司	16	1.73%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	16	1.73%
臺灣土地銀行股份有限公司	15	1.63%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	15	1.63%
元大商業銀行股份有限公司	15	1.63%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	14	1.52%
遠東國際商業銀行股份有限公司	11	1.19%
臺灣銀行股份有限公司	10	1.08%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	10	1.08%
連線商業銀行股份有限公司	10	1.08%
凱基商業銀行股份有限公司	9	0.98%
彰化商業銀行股份有限公司	8	0.87%
華南商業銀行股份有限公司	6	0.65%
中華郵政股份有限公司儲匯處	6	0.65%
京城商業銀行股份有限公司	5	0.54%
安泰商業銀行股份有限公司	4	0.43%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.33%
高雄銀行股份有限公司	3	0.33%
將來商業銀行股份有限公司	3	0.33%
華泰商業銀行股份有限公司	2	0.22%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	1	0.11%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.11%
陽信商業銀行股份有限公司	1	0.11%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.11%
有限責任彰化第六信用合作社	1	0.11%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.11%
總計：	923	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。