

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	8	1	9	2.22%
保費之交付	15	1	16	3.95%
挪用保費	3	2	5	1.23%
保費自動墊繳	11	1	12	2.96%
未到期保費之返還	2	1	3	0.74%
拒保或加費承保爭議	2	4	6	1.48%
違反告知義務	5	2	7	1.73%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	0	1	0.25%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	24	11	35	8.64%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	13	0	13	3.21%
契約轉換	1	0	1	0.25%
契約變更	16	8	24	5.93%
通知義務(含危險增加或減少)	2	0	2	0.49%
要保人或受益人變更	2	1	3	0.74%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	20	10	30	7.41%
解約爭議	9	3	12	2.96%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	3	4	7	1.73%
保單紅利	0	2	2	0.49%
保單借款	5	1	6	1.48%
年金/滿期金給付	12	1	13	3.21%
業務招攬爭議	83	63	146	36.05%
未遵循服務規範	13	7	20	4.94%
承保範圍	8	0	8	1.98%
其他	14	10	24	5.93%
總計：	272	133	405	100.00%