

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	23	12	35	8.64%
違反告知義務	22	8	30	7.41%
除外責任	18	8	26	6.42%
必要性醫療	19	4	23	5.68%
醫療單據認定	7	0	7	1.73%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	1	3	0.74%
停效期間事故認定	6	5	11	2.72%
失能或豁免保費體況認定	7	2	9	2.22%
殘廢等級認定	25	18	43	10.62%
癌症或其併發症認定	11	4	15	3.70%
手術認定	31	5	36	8.89%
時效爭議	2	0	2	0.49%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	13	8	21	5.19%
因果關係認定	1	1	2	0.49%
遲延給付	18	1	19	4.69%
條款解釋爭議	11	6	17	4.20%
契約效力爭議	6	3	9	2.22%
理賠金額認定	35	13	48	11.85%
承保範圍	23	11	34	8.40%
其他	11	4	15	3.70%
總計：	291	114	405	100.00%