

# 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	1	0	1	3.70%
退款問題	1	0	1	3.70%
手續費	0	0	0	0.00%
使用問題	15	2	17	62.96%
遺失	0	0	0	0.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
定價政策	0	0	0	0.00%
信用評等	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	4	0	4	14.81%
其他	4	0	4	14.81%
總計:	25	2	27	100%