

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	260	70	330	49.11%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	17	1	18	2.68%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	6	0	6	0.89%
融資、融券糾紛	11	4	15	2.23%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	29	7	36	5.36%
期貨顧問委任契約退費	4	0	4	0.60%
全權委託期貨交易業務糾紛	1	1	2	0.30%
期貨信託基金銷售糾紛	1	0	1	0.15%
保證金追繳平倉	7	1	8	1.19%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	39	8	47	6.99%
全權委託投資業務糾紛	1	1	2	0.30%
投信投顧契約退費	103	13	116	17.26%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
其他	63	24	87	12.95%
總計:	542	130	672	100%