

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	1	0	1	0.35%
挪用保費	2	1	3	1.05%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	1	0	1	0.35%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	1	1	2	0.70%
要保人非親簽	12	2	14	4.91%
未收到保單或收據	4	0	4	1.40%
契約撤銷	2	2	4	1.40%
契約轉換	1	0	1	0.35%
契約變更	8	2	10	3.51%
通知義務(含危險增加或減少)	2	1	3	1.05%
要保人或受益人變更	1	0	1	0.35%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	3	0	3	1.05%
解約爭議	8	1	9	3.16%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	12	1	13	4.56%
保單借款	2	0	2	0.70%
業務招攬爭議	111	43	154	54.04%
未遵循服務規範	48	8	56	19.65%
承保範圍	1	0	1	0.35%
公證人之立場不公正	2	1	3	1.05%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	222	63	285	100%