

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	176	39	215	29.21%
挪用保費	1	0	1	0.14%
保費之交付	17	1	18	2.45%
未到期保費之返還	37	0	37	5.03%
費率爭議--未依規定收取保費	9	0	9	1.22%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	6	1	7	0.95%
費率爭議--其他	24	5	29	3.94%
拒絕承保、解除或終止契約	138	18	156	21.20%
保險期間	4	1	5	0.68%
保單效力	12	1	13	1.77%
時效爭議	1	0	1	0.14%
複保險	2	1	3	0.41%
理賠處理程序(含時效)	39	3	42	5.71%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	45	10	55	7.47%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	87	16	103	13.99%
承保範圍	14	3	17	2.31%
費率爭議	6	1	7	0.95%
重複投保	6	3	9	1.22%
其他	7	2	9	1.22%
總計：	631	105	736	100%