

# 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	38	30	68	1.63%
違反告知義務	3	4	7	0.17%
不保事項(除外責任)	87	45	132	3.16%
必要性醫療	134	110	244	5.85%
理賠文件、醫療單據認定	186	50	236	5.66%
殘廢等級認定	201	181	382	9.16%
事故發生原因認定	290	180	470	11.27%
因果關係認定	101	79	180	4.31%
複保險	2	0	2	0.05%
汽車交通事故認定	62	13	75	1.80%
時效爭議	39	21	60	1.44%
追償事項	48	10	58	1.39%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	1	4	0.10%
遲延給付	277	35	312	7.48%
契約效力爭議	40	27	67	1.61%
條款解釋爭議	70	36	106	2.54%
理賠金額認定	857	187	1044	25.02%
承保範圍	486	210	696	16.68%
陪同隔離	2	0	2	0.05%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0	0	0.00%
其他	14	13	27	0.65%
總計：	2,940	1,232	4172	100%