

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	13	14	27	0.89%
保費之交付	91	12	103	3.41%
挪用保費	8	3	11	0.36%
保費自動墊繳	26	6	32	1.06%
未到期保費之返還	17	5	22	0.73%
拒保或加費承保爭議	297	36	333	11.02%
違反告知義務	38	21	59	1.95%
違反適合度爭議	8	5	13	0.43%
未經被保險人同意	4	2	6	0.20%
未經法定代理人同意	2	1	3	0.10%
要保人/被保險人非親簽	47	26	73	2.42%
未收到保單或收據	9	0	9	0.30%
契約撤銷	36	5	41	1.36%
契約轉換	8	5	13	0.43%
契約變更	162	30	192	6.35%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	58	25	83	2.75%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	150	67	217	7.18%
解約爭議	219	65	284	9.40%
時效爭議	4	1	5	0.17%
續保爭議	66	20	86	2.85%
保單紅利	22	14	36	1.19%
保單借款	77	37	114	3.77%
年金/滿期金給付	103	33	136	4.50%
業務招攬爭議	503	257	760	25.15%
未遵循服務規範	268	52	320	10.59%
承保範圍	14	3	17	0.56%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	18	9	27	0.89%
總計：	2268	754	3022	100%