

# 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	277	198	475	6.89%
違反告知義務	107	63	170	2.47%
除外責任	177	93	270	3.92%
必要性醫療	815	595	1410	20.46%
醫療單據認定	113	34	147	2.13%
等待期間發生或確診之疾病認定	24	10	34	0.49%
停效期間事故認定	49	16	65	0.94%
失能或豁免保費體況認定	181	147	328	4.76%
殘廢等級認定	59	39	98	1.42%
癌症或其併發症認定	92	47	139	2.02%
手術認定	383	171	554	8.04%
時效爭議	14	7	21	0.30%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	389	182	571	8.28%
因果關係認定	16	16	32	0.46%
遲延給付	642	85	727	10.55%
條款解釋爭議	116	56	172	2.50%
契約效力爭議	49	25	74	1.07%
理賠金額認定	679	322	1001	14.52%
承保範圍	382	165	547	7.94%
其他	37	20	57	0.83%
總計：	4601	2291	6892	100%