

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	31	2,102,076	0.14747326
台灣人壽保險股份有限公司	259	13,433,149	0.19280662
保誠人壽保險股份有限公司	12	1,355,771	0.08851052
國泰人壽保險股份有限公司	460	57,693,603	0.07973154
凱基人壽保險股份有限公司	144	26,913,414	0.05350492
新光人壽保險股份有限公司	172	26,746,321	0.06430791
富邦人壽保險股份有限公司	148	28,312,300	0.05227410
三商美邦人壽保險股份有限公司	109	18,172,052	0.05998222
遠雄人壽保險事業股份有限公司	538	11,117,187	0.48393537
宏泰人壽保險股份有限公司	373	2,254,497	1.65447104
安聯人壽保險股份有限公司	51	1,615,658	0.31566086
中華郵政股份有限公司(壽險處)	11	2,230,914	0.04930714
第一金人壽保險股份有限公司	3	191,214	0.15689228
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	227,899	0.13163726
台新人壽保險股份有限公司	59	1,461,681	0.40364484
安達國際人壽保險股份有限公司	23	1,247,773	0.18432840
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	42	943,578	0.44511424
元大人壽保險股份有限公司	67	2,123,869	0.31546202
全球人壽保險股份有限公司	121	16,121,349	0.07505575
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	429,741	0.48866643
南山人壽保險股份有限公司	398	35,045,286	0.11356734
總計：	3,045	249,739,332	0.12192713

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定2,077件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數184件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額67,353,836元。