

財團法人金融消費評議中心  
金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
一卡通票證股份有限公司	8	32.00%
悠遊卡股份有限公司	2	8.00%
愛金卡股份有限公司	2	8.00%
街口電子支付股份有限公司	5	20.00%
全支付電子支付股份有限公司	5	20.00%
歐付寶電子支付股份有限公司	2	8.00%
橘子支行動支付股份有限公司	1	4.00%
總計：	25	100.00%

註：

1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]\*100%。