

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

| 爭議對象                    | 申訴件數  | 簽單契約<br>總件(人)數(註1) | 申訴率<br>(萬分比)(註2) |
|-------------------------|-------|--------------------|------------------|
| 臺灣產物保險股份有限公司            | 140   | 3,412,918          | 0.41020616       |
| 兆豐產物保險股份有限公司            | 94    | 1,980,213          | 0.47469641       |
| 富邦產物保險股份有限公司            | 1,104 | 20,817,492         | 0.53032325       |
| 和泰產物保險股份有限公司            | 167   | 2,018,716          | 0.82725851       |
| 泰安產物保險股份有限公司            | 164   | 3,207,739          | 0.51126354       |
| 明台產物保險股份有限公司            | 181   | 3,442,707          | 0.52574907       |
| 南山產物保險股份有限公司            | 122   | 3,259,071          | 0.37433980       |
| 第一產物保險股份有限公司            | 73    | 3,898,351          | 0.18725866       |
| 旺旺友聯產物保險股份有限公司          | 144   | 3,577,165          | 0.40255342       |
| 新光產物保險股份有限公司            | 299   | 6,000,495          | 0.49829222       |
| 華南產物保險股份有限公司            | 156   | 3,018,332          | 0.51684175       |
| 國泰世紀產物保險股份有限公司          | 424   | 12,353,582         | 0.34322029       |
| 新安東京海上產物保險股份有限公司        | 319   | 5,129,298          | 0.62191746       |
| 中國信託產物保險股份有限公司          | 43    | 1,156,841          | 0.37170190       |
| 法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司    | 0     | 151                | 0.00000000       |
| 美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司     | 139   | 1,193,437          | 1.16470329       |
| 法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司   | 2     | 51,627             | 0.38739419       |
| 有限責任台灣區漁船產物保險合作社        | 0     | 10,185             | 0.00000000       |
| 新加坡商美國國際產物保險股份有限公司      | 0     | 137,600            | 0.00000000       |
| 比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司 | 0     | 95                 | 0.00000000       |
| 總計:                     | 3,571 | 74,666,015         | 0.47826310       |

註:

- 簽單契約總件(人)數:係指申訴率統計期間內,該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。