

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	140	3,412,918	0.41020616
兆豐產物保險股份有限公司	94	1,980,213	0.47469641
富邦產物保險股份有限公司	1,104	20,817,492	0.53032325
和泰產物保險股份有限公司	167	2,018,716	0.82725851
泰安產物保險股份有限公司	164	3,207,739	0.51126354
明台產物保險股份有限公司	181	3,442,707	0.52574907
南山產物保險股份有限公司	122	3,259,071	0.37433980
第一產物保險股份有限公司	73	3,898,351	0.18725866
旺旺友聯產物保險股份有限公司	144	3,577,165	0.40255342
新光產物保險股份有限公司	299	6,000,495	0.49829222
華南產物保險股份有限公司	156	3,018,332	0.51684175
國泰世紀產物保險股份有限公司	424	12,353,582	0.34322029
新安東京海上產物保險股份有限公司	319	5,129,298	0.62191746
中國信託產物保險股份有限公司	43	1,156,841	0.37170190
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	151	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	139	1,193,437	1.16470329
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	2	51,627	0.38739419
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	10,185	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	137,600	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	95	0.00000000
總計:	3,571	74,666,015	0.47826310

註:

- 簽單契約總件(人)數:係指申訴率統計期間內,該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。