

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	72	2,102,076	0.34251854
台灣人壽保險股份有限公司	590	13,433,149	0.43921198
保誠人壽保險股份有限公司	59	1,355,771	0.43517674
國泰人壽保險股份有限公司	807	57,693,603	0.13987686
凱基人壽保險股份有限公司	480	26,913,414	0.17834973
南山人壽保險股份有限公司	955	35,045,286	0.27250455
新光人壽保險股份有限公司	547	26,746,321	0.20451411
富邦人壽保險股份有限公司	459	28,312,300	0.16212035
三商美邦人壽保險股份有限公司	277	18,172,052	0.15243188
遠雄人壽保險事業股份有限公司	962	11,117,187	0.86532681
宏泰人壽保險股份有限公司	601	2,254,497	2.66578310
安聯人壽保險股份有限公司	98	1,615,658	0.60656401
中華郵政股份有限公司(壽險處)	34	2,230,914	0.15240390
第一金人壽保險股份有限公司	10	191,214	0.52297426
合作金庫人壽保險股份有限公司	18	227,899	0.78982356
台新人壽保險股份有限公司	124	1,461,681	0.84833832
安達國際人壽保險股份有限公司	101	1,247,773	0.80944210
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	71	943,578	0.75245502
元大人壽保險股份有限公司	117	2,123,869	0.55088143
全球人壽保險股份有限公司	459	16,121,349	0.28471563
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	28	429,741	0.65155524
總計	6,869	249,739,332	0.27504678

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。