

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	444	15.00%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	428	14.46%
台新國際商業銀行股份有限公司	280	9.46%
國泰世華商業銀行股份有限公司	274	9.26%
玉山商業銀行股份有限公司	241	8.14%
台北富邦商業銀行股份有限公司	197	6.66%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	96	3.24%
聯邦商業銀行股份有限公司	82	2.77%
永豐商業銀行股份有限公司	72	2.43%
合作金庫商業銀行股份有限公司	66	2.23%
元大商業銀行股份有限公司	66	2.23%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	60	2.03%
臺灣銀行股份有限公司	59	1.99%
渣打國際商業銀行股份有限公司	56	1.89%
華南商業銀行股份有限公司	53	1.79%
第一商業銀行股份有限公司	51	1.72%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	51	1.72%
臺灣土地銀行股份有限公司	40	1.35%
彰化商業銀行股份有限公司	40	1.35%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	36	1.22%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	36	1.22%
凱基商業銀行股份有限公司	33	1.11%
遠東國際商業銀行股份有限公司	29	0.98%
陽信商業銀行股份有限公司	21	0.71%
連線商業銀行股份有限公司	18	0.61%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	15	0.51%
王道商業銀行股份有限公司	13	0.44%
台中商業銀行股份有限公司	13	0.44%
安泰商業銀行股份有限公司	11	0.37%
高雄銀行股份有限公司	8	0.27%
京城商業銀行股份有限公司	7	0.24%
瑞興商業銀行股份有限公司	7	0.24%
台灣美國運通國際股份有限公司	7	0.24%
將來商業銀行股份有限公司	7	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司	6	0.20%
板信商業銀行股份有限公司	5	0.17%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
保證責任高雄市第三信用合作社	5	0.17%
樂天國際商業銀行股份有限公司	5	0.17%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.10%
三信商業銀行股份有限公司	2	0.07%
有限責任台中市第二信用合作社	2	0.07%
有限責任臺南第三信用合作社	2	0.07%
有限責任花蓮第一信用合作社	2	0.07%
財團法人金融聯合徵信中心	2	0.07%
有限責任基隆第一信用合作社	1	0.03%
有限責任新北市淡水信用合作社	1	0.03%
有限責任新竹第三信用合作社	1	0.03%
有限責任彰化第五信用合作社	1	0.03%
有限責任彰化第六信用合作社	1	0.03%
有限責任彰化第十信用合作社	1	0.03%
保證責任彰化縣鹿港信用合作社	1	0.03%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.03%
有限責任花蓮第二信用合作社	1	0.03%
總計：	2,960	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。