

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

| 爭議類型 | 評議件數 | 案件比率 |
|------------------|------|--------|
| 通知義務(含危險增加或減少) | 0 | 0.00% |
| 續保爭議 | 9 | 39.13% |
| 挪用保費 | 0 | 0.00% |
| 保費之交付 | 0 | 0.00% |
| 未到期保費之返還 | 0 | 0.00% |
| 費率爭議--未依規定收取保費 | 0 | 0.00% |
| 費率爭議--未依規定計退溢收保費 | 0 | 0.00% |
| 費率爭議--其他 | 3 | 13.04% |
| 拒絕承保、解除或終止契約 | 4 | 17.39% |
| 保險期間 | 0 | 0.00% |
| 保單效力 | 1 | 4.35% |
| 時效爭議 | 0 | 0.00% |
| 複保險 | 0 | 0.00% |
| 理賠處理程序(含時效) | 1 | 4.35% |
| 特別補償基金業務 | 0 | 0.00% |
| 業務招攬爭議 | 3 | 13.04% |
| 違反適合度爭議 | 0 | 0.00% |
| 未遵循服務規範 | 1 | 4.35% |
| 承保範圍 | 1 | 4.35% |
| 費率爭議 | 0 | 0.00% |
| 重複投保 | 0 | 0.00% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| 總計： | 23 | 100% |