

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1-2024/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	7	2.03%
違反告知義務	2	0.58%
不保事項(除外責任)	21	6.09%
必要性醫療	37	10.72%
理賠文件、醫療單據認定	12	3.48%
殘廢等級認定	56	16.23%
事故發生原因認定	44	12.75%
因果關係認定	13	3.77%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	2	0.58%
時效爭議	5	1.45%
追償事項	2	0.58%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	7	2.03%
契約效力爭議	3	0.87%
條款解釋爭議	18	5.22%
理賠金額認定	50	14.49%
承保範圍	62	17.97%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	4	1.16%
總計：	345	100%