

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
費率爭議	2	1.22%
保費之交付	3	1.83%
挪用保費	0	0.00%
保費自動墊繳	1	0.61%
未到期保費之返還	1	0.61%
拒保或加費承保爭議	11	6.71%
違反告知義務	8	4.88%
違反適合度爭議	3	1.83%
未經被保險人同意	1	0.61%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	2	1.22%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	2	1.22%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	3	1.83%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	8	4.88%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	21	12.80%
解約爭議	12	7.32%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	4	2.44%
保單紅利	3	1.83%
保單借款	5	3.05%
年金/滿期金給付	3	1.83%
業務招攬爭議	53	32.32%
未遵循服務規範	17	10.37%
承保範圍	1	0.61%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計：	164	100%