

財團法人金融消費評議中心  
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	60	9.09%
違反告知義務	28	4.24%
除外責任	26	3.94%
必要性醫療	195	29.55%
醫療單據認定	6	0.91%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.30%
停效期間事故認定	8	1.21%
失能或豁免保費體況認定	49	7.42%
殘廢等級認定	11	1.67%
癌症或其併發症認定	10	1.52%
手術認定	49	7.42%
時效爭議	3	0.45%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	42	6.36%
因果關係認定	5	0.76%
遲延給付	26	3.94%
條款解釋爭議	10	1.52%
契約效力爭議	9	1.36%
理賠金額認定	75	11.36%
承保範圍	43	6.52%
其他	3	0.45%
總計：	660	100%