

# 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	49	29.17%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	7	4.17%
未到期保費之返還	10	5.95%
費率爭議--未依規定收取保費	3	1.79%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	5	2.98%
拒絕承保、解除或終止契約	39	23.21%
保險期間	2	1.19%
保單效力	1	0.60%
時效爭議	1	0.60%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	14	8.33%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	12	7.14%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	13	7.74%
承保範圍	4	2.38%
費率爭議	3	1.79%
重複投保	1	0.60%
其他	4	2.38%
總計：	168	100%