

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	11	1.44%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	20	2.62%
必要性醫療	44	5.77%
理賠文件、醫療單據認定	49	6.42%
殘廢等級認定	52	6.82%
事故發生原因認定	73	9.57%
因果關係認定	22	2.88%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	13	1.70%
時效爭議	10	1.31%
追償事項	16	2.10%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.13%
遲延給付	69	9.04%
契約效力爭議	4	0.52%
條款解釋爭議	23	3.01%
理賠金額認定	235	30.80%
承保範圍	117	15.33%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	4	0.52%
總計:	763	100%