

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
費率爭議	3	0.62%
保費之交付	14	2.87%
挪用保費	3	0.62%
保費自動墊繳	9	1.85%
未到期保費之返還	4	0.82%
拒保或加費承保爭議	47	9.65%
違反告知義務	5	1.03%
違反適合度爭議	3	0.62%
未經被保險人同意	1	0.21%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	8	1.64%
未收到保單或收據	3	0.62%
契約撤銷	9	1.85%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	35	7.19%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	24	4.93%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	33	6.78%
解約爭議	53	10.88%
時效爭議	1	0.21%
續保爭議	20	4.11%
保單紅利	3	0.62%
保單借款	11	2.26%
年金/滿期金給付	24	4.93%
業務招攬爭議	104	21.36%
未遵循服務規範	61	12.53%
承保範圍	3	0.62%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	6	1.23%
總計：	487	100%