

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	76	5.84%
違反告知義務	28	2.15%
除外責任	48	3.69%
必要性醫療	294	22.60%
醫療單據認定	28	2.15%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	0.54%
停效期間事故認定	15	1.15%
失能或豁免保費體況認定	36	2.77%
殘廢等級認定	23	1.77%
癌症或其併發症認定	18	1.38%
手術認定	105	8.07%
時效爭議	4	0.31%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	115	8.84%
因果關係認定	5	0.38%
遲延給付	171	13.14%
條款解釋爭議	21	1.61%
契約效力爭議	7	0.54%
理賠金額認定	176	13.53%
承保範圍	114	8.76%
其他	10	0.77%
總計：	1301	100%