

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	13	2,102,076	0.06184363
台灣人壽保險股份有限公司	92	13,433,149	0.06848729
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,355,771	0.05163114
國泰人壽保險股份有限公司	110	57,693,603	0.01906624
凱基人壽保險股份有限公司	44	26,913,414	0.01634872
新光人壽保險股份有限公司	38	26,746,321	0.01420756
富邦人壽保險股份有限公司	32	28,312,300	0.01130251
三商美邦人壽保險股份有限公司	26	18,172,052	0.01430769
遠雄人壽保險事業股份有限公司	153	11,117,187	0.13762474
宏泰人壽保險股份有限公司	99	2,254,497	0.43912234
安聯人壽保險股份有限公司	10	1,615,658	0.06189429
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,230,914	0.01344740
第一金人壽保險股份有限公司	1	191,214	0.05229743
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	227,899	0.04387909
台新人壽保險股份有限公司	11	1,461,681	0.07525582
安達國際人壽保險股份有限公司	7	1,247,773	0.05609995
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	943,578	0.06358775
元大人壽保險股份有限公司	24	2,123,869	0.11300132
全球人壽保險股份有限公司	39	16,121,349	0.02419152
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	429,741	0.11634915
南山人壽保險股份有限公司	103	35,045,286	0.02939054
總計：	824	249,739,332	0.03299440

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定585件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數43件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額17,603,800元。