

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	30	15.38%
台北富邦商業銀行股份有限公司	26	13.33%
中國信託商業銀行股份有限公司	20	10.26%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	16	8.21%
台新國際商業銀行股份有限公司	15	7.69%
玉山商業銀行股份有限公司	14	7.18%
元大商業銀行股份有限公司	8	4.10%
華南商業銀行股份有限公司	7	3.59%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	3.59%
臺灣銀行股份有限公司	6	3.08%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	6	3.08%
第一商業銀行股份有限公司	5	2.56%
聯邦商業銀行股份有限公司	5	2.56%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	4	2.05%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	1.54%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	1.54%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	1.54%
永豐商業銀行股份有限公司	3	1.54%
彰化商業銀行股份有限公司	2	1.03%
渣打國際商業銀行股份有限公司	2	1.03%
凱基商業銀行股份有限公司	2	1.03%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	2	1.03%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.51%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.51%
遠東國際商業銀行股份有限公司	1	0.51%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.51%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.51%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.51%
總計：	195	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定132件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數8件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額369,199元。