

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1-2024/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	37	1,877,259	0.19709587
兆豐產物保險股份有限公司	25	1,008,726	0.24783737
富邦產物保險股份有限公司	259	9,768,952	0.26512568
和泰產物保險股份有限公司	23	1,009,439	0.22784933
泰安產物保險股份有限公司	44	1,705,605	0.25797298
明台產物保險股份有限公司	53	1,443,568	0.36714585
南山產物保險股份有限公司	34	1,363,993	0.24926814
第一產物保險股份有限公司	15	2,695,812	0.05564186
旺旺友聯產物保險股份有限公司	44	2,051,884	0.21443707
新光產物保險股份有限公司	82	3,062,008	0.26779812
華南產物保險股份有限公司	46	1,486,088	0.30953752
國泰世紀產物保險股份有限公司	124	6,270,330	0.19775674
新安東京海上產物保險股份有限公司	84	2,232,726	0.37622171
中國信託產物保險股份有限公司	15	457,057	0.32818664
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	31	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	46	521,997	0.88123112
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	33,533	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,534	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	43,275	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21	0.00000000
總計：	931	37,034,838	0.25138493

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。