

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	31	2,102,076	0.14747326
台灣人壽保險股份有限公司	187	13,433,149	0.13920787
保誠人壽保險股份有限公司	8	1,355,771	0.05900702
國泰人壽保險股份有限公司	170	57,693,603	0.02946601
凱基人壽保險股份有限公司	116	26,913,414	0.04310118
南山人壽保險股份有限公司	247	35,045,286	0.07048024
新光人壽保險股份有限公司	131	26,746,321	0.04897870
富邦人壽保險股份有限公司	115	28,312,300	0.04061839
三商美邦人壽保險股份有限公司	78	18,172,052	0.04292306
遠雄人壽保險事業股份有限公司	291	11,117,187	0.26175686
宏泰人壽保險股份有限公司	167	2,254,497	0.74074173
安聯人壽保險股份有限公司	31	1,615,658	0.19187229
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,230,914	0.03137727
第一金人壽保險股份有限公司	1	191,214	0.05229743
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	227,899	0.17551635
台新人壽保險股份有限公司	18	1,461,681	0.12314588
安達國際人壽保險股份有限公司	26	1,247,773	0.20837123
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	943,578	0.19076324
元大人壽保險股份有限公司	27	2,123,869	0.12712648
全球人壽保險股份有限公司	107	16,121,349	0.06637162
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	429,741	0.18615864
總計	1,788	249,739,332	0.07159465

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。