

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/10/1~2024/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	110	15.85%
玉山商業銀行股份有限公司	74	10.66%
台北富邦商業銀行股份有限公司	68	9.80%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	68	9.80%
國泰世華商業銀行股份有限公司	65	9.37%
台新國際商業銀行股份有限公司	49	7.06%
聯邦商業銀行股份有限公司	19	2.74%
永豐商業銀行股份有限公司	19	2.74%
華南商業銀行股份有限公司	18	2.59%
渣打國際商業銀行股份有限公司	18	2.59%
臺灣銀行股份有限公司	15	2.16%
元大商業銀行股份有限公司	15	2.16%
合作金庫商業銀行股份有限公司	14	2.02%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	14	2.02%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	13	1.87%
遠東國際商業銀行股份有限公司	12	1.73%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	11	1.59%
第一商業銀行股份有限公司	10	1.44%
凱基商業銀行股份有限公司	10	1.44%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	10	1.44%
彰化商業銀行股份有限公司	8	1.15%
臺灣土地銀行股份有限公司	6	0.86%
台中商業銀行股份有限公司	6	0.86%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	6	0.86%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	4	0.58%
安泰商業銀行股份有限公司	4	0.58%
連線商業銀行股份有限公司	4	0.58%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.43%
高雄銀行股份有限公司	2	0.29%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	2	0.29%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	2	0.29%
陽信商業銀行股份有限公司	2	0.29%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.14%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.14%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.14%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0.14%
有限責任彰化第五信用合作社	1	0.14%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
有限責任彰化第十信用合作社	1	0.14%
保證責任彰化縣鹿港信用合作社	1	0.14%
有限責任臺南第三信用合作社	1	0.14%
保證責任高雄市第三信用合作社	1	0.14%
有限責任花蓮第一信用合作社	1	0.14%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.14%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.14%
將來商業銀行股份有限公司	1	0.14%
總計：	694	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。