

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	10	3.13%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	12	3.75%
必要性醫療	32	10.00%
理賠文件、醫療單據認定	12	3.75%
殘廢等級認定	49	15.31%
事故發生原因認定	55	17.19%
因果關係認定	26	8.13%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	2	0.63%
時效爭議	4	1.25%
追償事項	1	0.31%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.31%
遲延給付	9	2.81%
契約效力爭議	7	2.19%
條款解釋爭議	8	2.50%
理賠金額認定	42	13.13%
承保範圍	48	15.00%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	2	0.63%
總計：	320	100.00%