

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
費率爭議	5	2.33%
保費之交付	1	0.47%
挪用保費	0	0.00%
保費自動墊繳	1	0.47%
未到期保費之返還	1	0.47%
拒保或加費承保爭議	8	3.72%
違反告知義務	8	3.72%
違反適合度爭議	2	0.93%
未經被保險人同意	1	0.47%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	13	6.05%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	0	0.00%
契約轉換	3	1.40%
契約變更	12	5.58%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	4	1.86%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	8	3.72%
解約爭議	18	8.37%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	8	3.72%
保單紅利	4	1.86%
保單借款	25	11.63%
年金/滿期金給付	11	5.12%
業務招攬爭議	65	30.23%
未遵循服務規範	12	5.58%
承保範圍	2	0.93%
其他	3	1.40%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
總計：	215	100.00%