

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	46	7.68%
違反告知義務	10	1.67%
除外責任	36	6.01%
必要性醫療	168	28.05%
醫療單據認定	6	1.00%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	0.67%
停效期間事故認定	2	0.33%
失能或豁免保費體況認定	40	6.68%
殘廢等級認定	8	1.34%
癌症或其併發症認定	16	2.67%
手術認定	52	8.68%
時效爭議	2	0.33%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	47	7.85%
因果關係認定	1	0.17%
遲延給付	18	3.01%
條款解釋爭議	14	2.34%
契約效力爭議	5	0.83%
理賠金額認定	80	13.36%
承保範圍	40	6.68%
其他	4	0.67%
總計：	599	100.00%