

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
保費之交付	0	0.00%
挪用保費	1	1.67%
違反告知義務	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0.00%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人非親簽	4	6.67%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	1	1.67%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	2	3.33%
通知義務(含危險增加或減少)	1	1.67%
要保人或受益人變更	0	0.00%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	1	1.67%
解約爭議	4	6.67%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	2	3.33%
保單借款	2	3.33%
業務招攬爭議	27	45.00%
未遵循服務規範	14	23.33%
承保範圍	0	0.00%
公證人之立場不公正	1	1.67%
公證人之專業性不足	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計：	60	100.00%