財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	12	801,183	0.14977852
兆豐產物保險股份有限公司	8	885,058	0.09038956
富邦產物保險股份有限公司	50	6,215,799	0.08044018
蘇黎世產物保險股份有限公司	15	524,229	0.28613449
泰安產物保險股份有限公司	24	1,288,509	0.18626180
明台產物保險股份有限公司	14	1,279,453	0.10942176
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	2	425,496	0.04700397
第一產物保險股份有限公司	8	3,195,394	0.02503604
旺旺友聯產物保險股份有限公司	25	2,212,594	0.11298955
新光產物保險股份有限公司	27	7,743,081	0.03486984
華南產物保險股份有限公司	12	1,037,642	0.11564682
國泰世紀產物保險股份有限公司	44	5,027,313	0.08752190
新安東京海上產物保險股份有限公司	26	1,361,811	0.19092224
台壽保產物保險股份有限公司	8	489,260	0.16351224
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	321	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	25	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	5	675,974	0.07396734
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9,806	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,858	0
總計：	280	33,174,806	0.08440140

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000