

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	40	25.97%
挪用保費	1	0.65%
保費之交付	3	1.95%
未到期保費之返還	8	5.19%
費率爭議--未依規定收取保費	3	1.95%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	1.30%
費率爭議--其他	8	5.19%
拒絕承保、解除或終止契約	38	24.68%
保險期間	1	0.65%
保單效力	2	1.30%
時效爭議	0	0.00%
複保險	1	0.65%
理賠處理程序(含時效)	11	7.14%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	14	9.09%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	19	12.34%
承保範圍	2	1.30%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	1	0.65%
其他	0	0.00%
總計：	154	100.00%