

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	15	1.93%
違反告知義務	1	0.13%
不保事項(除外責任)	18	2.31%
必要性醫療	33	4.24%
理賠文件、醫療單據認定	40	5.13%
殘廢等級認定	51	6.55%
事故發生原因認定	72	9.24%
因果關係認定	20	2.57%
複保險	1	0.13%
汽車交通事故認定	29	3.72%
時效爭議	14	1.80%
追償事項	13	1.67%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	0.26%
遲延給付	74	9.50%
契約效力爭議	11	1.41%
條款解釋爭議	18	2.31%
理賠金額認定	228	29.27%
承保範圍	133	17.07%
陪同隔離	1	0.13%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	5	0.64%
總計：	779	100.00%