

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1-2024/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
費率爭議	2	0.31%
保費之交付	19	2.96%
挪用保費	3	0.47%
保費自動墊繳	4	0.62%
未到期保費之返還	7	1.09%
拒保或加費承保爭議	89	13.88%
違反告知義務	16	2.50%
違反適合度爭議	1	0.16%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	17	2.65%
未收到保單或收據	4	0.62%
契約撤銷	4	0.62%
契約轉換	4	0.62%
契約變更	56	8.74%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	15	2.34%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	44	6.86%
解約爭議	69	10.76%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	21	3.28%
保單紅利	5	0.78%
保單借款	22	3.43%
年金/滿期金給付	30	4.68%
業務招攬爭議	125	19.50%
未遵循服務規範	72	11.23%
承保範圍	6	0.94%
其他	6	0.94%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
總計：	641	100.00%