

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	89	7.36%
違反告知義務	28	2.32%
除外責任	54	4.47%
必要性醫療	191	15.80%
醫療單據認定	30	2.48%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	0.58%
停效期間事故認定	13	1.08%
失能或豁免保費體況認定	59	4.88%
殘廢等級認定	10	0.83%
癌症或其併發症認定	24	1.99%
手術認定	103	8.52%
時效爭議	3	0.25%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	83	6.87%
因果關係認定	5	0.41%
遲延給付	181	14.97%
條款解釋爭議	28	2.32%
契約效力爭議	15	1.24%
理賠金額認定	173	14.31%
承保範圍	101	8.35%
其他	12	0.99%
總計：	1209	100.00%